

Artikel 1: Toepasselijkheid

- a) Deze voorwaarden zijn van toepassing op de door R' Create of Robbe Create, verder ook te noemen RC, aanbieden, aangaan en uitvoeren van overeenkomsten betreffende leveringen en/of diensten en/of werkzaamheden en alle daaruit voortvloeiende verbindenissen.
- b) Van deze voorwaarden kan allen afgeweken worden bij uitdrukkelijk schriftelijk beding, tot het overeenkomen waarvan alleen de directie van RC bevoegd is. Zodanig beding heeft slechts gelding ten aanzien van de overeenkomst waarbij het is gemaakt.
- c) Met de term 'afnemer/opdrachtgever' wordt hierna bedoeld de wederpartij van RC aanbiedingen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbindenissen.
- d) Waar levering staat dient waar mogelijk ook oplevering te worden gezelen.

Artikel 2: Aanbiedingen, opdrachten

- a) Alle aanbiedingen van RC met de daarin genoemde prijzen zijn geldig gedurende 60 dagen of zoveel langer of korter als daarin wordt aangegeven en worden steeds geheel vrijblijvend en herroepelijk gedaan.
- b) RC is - ook wanneer zij een aanbidding heeft gedaan - eerst gebonden wanneer zij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel tot daadwerkelijke uitvoering daarvan is overgegaan.
- c) Afnemer/opdrachtgever is aan de schriftelijke opdrachtbevestiging zijdens RC gebonden, tenzij door hem binnen drie dagen na ontvangst en voor de levering tegen de inhoud van zodanige bevestiging schriftelijk bezwaar is gemaakt. Indien RC geen opdrachtbevestiging heeft verzonden, is haar administratie van doorslaggevend betekenis, behoudens tegenbewijs. Acceptatie van een levering bindt afnemer/opdrachtgever te allen tijde.
- d) Afspraken met of mededelingen van personeelsleden van RC, die niet bevoegd zijn overeenkomsten namens RC met derden aan te gaan, binden RC niet, voor zover deze niet schriftelijk door haar bevestigd zijn.
- e) Tenzij uitdrukkelijk vermeld omtrent de aanbidding niet de verhuizing van meubilair, het afdekken van vloeren en de reparaties aan vloeren en wanden die voor de uitvoering van de aangeboden werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk zijn en eerst gedurende de uitvoering van de overeenkomst zichtbaar worden. Indien de wederpartij wenst dat voornoemde additionele werkzaamheden worden uitgevoerd dan zal hiervoor een uurloon worden opgegeven. Wanneer niet expliciet omschreven wordt een regie uurloon van € 42,00 gehanteerd, gebaseerd op het jaar 2013 en jaarlijks te indexeren.
- f) Aanbiedingen beperken zich tot hetgeen expliciet aangeboden en zijn gebaseerd op de verklaring van de wederpartij, dat ondervloeren blijvend droog, vormvast en bezemschoon ter beschikking van RC worden gesteld.

Artikel 3: Prijzen

- a) Opgegeven of overeengekomen prijzen gelden voor levering af bijdrif exclusief omzetbelasting, voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- b) Opgegeven of overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op gegevens die door of vanwege de afnemer/opdrachtgever zijn verstrekt. Indien bijzondere eisen binnen de opdracht overeenkomst worden gesteld, dan moeten deze eisen door de opdrachtgever/afnemer schriftelijk worden medegedeeld.
- c) Tenzij anders is overeengekomen, geven de door RC verrichte werkzaamheden recht op vergoeding van alle door haar gemaakte kosten, waaronder loonkosten, vermeerderd met een opslag van algemene kosten en winst. De werkzaamheden worden zo veel als mogelijk verricht tijdens de normale werktijden (maandag t/m vrijdag tussen 7.30 uur en 16.30 uur). Wijzigingen in de opdracht hoe ook genaamd alsmede meer- en minderwerk kunnen te allen tijde worden verrekend, ook indien zij niet schriftelijk zijn opgedragen. De toepasselijkheid van het in artikel 1646 van boek 7a van het Burgerlijk Wetboek bepaalde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- d) Prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de opgave of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantieprijzen, grondstoffen en materiaalprijzen, invoerrenten en vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na opgave of sluiting van de overeenkomst en voor leveringen wijzigingen van deze prijsbepalende factoren mochten voordoen, dusdanig dat dit voor verhoging van RC kostprijs leidt, heeft RC het recht de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen en de prijsverhoging aan afnemer/opdrachtgever te factureren, zelfs wanneer die kostprijsverhoging bij het aangaan van de overeenkomst reeds voorzienbaar was.
- e) Ingeval onze wederpartij een consument is, is deze gerechtigd om bij uitoefening van de prijsverhogingsbevoegdheid binnen drie maanden van contractsluiting, de overeenkomst binnen acht dagen na datum van mededeling der verhoging, door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

Artikel 4: Levering en risico

- a) Overeengekomen leveringstermijn met RC geldt slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen anders is overeengekomen. Een eventueel overschrijding van de leveringstermijn uitdrukkelijk gestelde contractuele boete is niet verschuldigd indien de overschrijding het gevolg is van overmacht. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de wederpartij nimmer recht op schadevergoeding, ontbinding of omzetting van de overeenkomst of niet nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- b) Vanaf het moment van de levering zijn de goederen voor risico van de afnemer/opdrachtgever en komt voor zijn rekening alle directe en indirecte schade, welke aan en/of door de goederen op het opgeleverde werk voor hem en/of derden mocht ontstaan. Risico-overslag vindt eveneens plaats op het moment dat RC zijn prestatie ter aflevering aanbiedt doch de wederpartij om welke reden dan ook niet afneemt. Onder verwijzing naar artikel 5 sub a.
- c) Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de oplevering op het tijdstip waarop RC dit aan de opdrachtgever mededeelt, dan wel de opdrachtgever het werk in gebruik neemt.

Artikel 5: Afnameplicht

- a) Afnemer/opdrachtgever is verplicht de voor het verrichten van de prestatie door RC noodzakelijke medewerking te verlenen, daaronder uitdrukkelijk begrepen de verplichting der afname van het gekochte. De dag waarop afname eventueel wordt geweigerd geldt als toehoeft als de dag van levering.
- b) Onder de door afnemer/opdrachtgever te verlenen medewerking wordt eveneens uitdrukkelijk begrepen dat afnemer/opdrachtgever ervoor -om niet - dient zorg te dragen dat:
 - de toegang tot de plaats waar de werkzaamheden moeten plaatsvinden onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking wordt verleend om tot een vlotte afhandeling van aflevering en werkzaamheden te geraken;
 - de plaats waar de te leveren goederen, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de werkzaamheden moeten plaatsvinden, schoon, leeg en vrij van obstakels zijn;
 - (onder-)vloeren schoon zijn, alsmede vrij van kalk-, cement-, verf-, olie- en vuilresten, dat deze blijvend vorm-, trek- en drukvast zijn, voldoende ruw moeten zijn en geen gladde plekken bevatten.
 - in de ruimte waarin gewerkt moet worden voor elektriciteit, (eventueel krachtstroom), werkverlichting, voldoende verwarming, water, alsmede zo nodig deugdelijk verticaal transport middel gezorgd is.
 - afval - zoals o.a. resten en verpakkingen - kan worden afgevoerd naar door de afnemer/opdrachtgever ter beschikking te stellen containers;
 - indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten die werkzaamheden niet plaatsvinden ten tijde van de door RC

te verrichten werkzaamheden, zodat haar werkzaamheden aldaar onbelemmerd plaats kunnen vinden;

- c. Bij weigering van afname is afnemer/opdrachtgever aan RC een schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan de koopsom/overeengekomen prijs, te vermeerderen met de wettelijke rente over dat bedrag vanaf de dag van levering en de voor RC uit de afnameweigering voortvloeiende kosten. Onder deze kosten wordt uitdrukkelijk begrepen een redelijke vergoeding voor opslag. Dit laat onverlet alle overige rechten van RC ter zake van de tekortkoming van de afname/opdrachtgever.

Artikel 6: Annulering

Indien een afnemer/opdrachtgever enige overeenkomst met RC annuleert, is de afnemer/opdrachtgever aan RC een schadevergoeding verschuldigd voor reeds gemaakte kosten, winstvermindering, renteverlies en dergelijke ter hoogte van minimaal 30% van de opdrachtsom dan wel hetgeen de afnemer/opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Indien reeds aangegeve verplichtingen strekken tot hogere kosten dan zullen deze door RC inzichtelijk worden gemaakt en alsnog worden verhaald op afnemer/opdrachtgever.

Artikel 7: Catalogi

Door RC verstrekte catalogi, afbeeldingen, tekeningen, monsters, maten-, gewichts- en vermogensopgaven etc. zijn voor haar niet bindend. Voornoemde bescheiden blijven daarnaast eigendom van RC.

Artikel 8: Adviezen, instructies

Adviezen, instructies op gebruiksaanwijzingen, hoe ook genaamd in verband met het gebruik, bewerking, verwerking, bevestiging, onderhoud enz. van de producten van RC worden vrijblijvend en zonder enige aansprakelijkheid gegeven. RC beschikt over ruime vaktechnische kennis en ervaring doch niet over bouwkundige en bouwtechnische kennis.

Artikel 9: Reclame

- a. Afnemer/opdrachtgever is verplicht de te leveren goederen voor of uiterlijk bij levering op hoeveelheid, uiterlijk, zichtbare beschadigingen, kleurafwijking en kwaliteit te (laten) controleren.
- b. Reclames ter zake van de hoeveelheid dient afnemer/opdrachtgever onmiddellijk bij levering te vermelden op afleveringsbon/opvangsbewijs.
- c. Reclames ter zake van de kwaliteit of kleur van de geleverde goederen c.o.q. het in uitvoering zijnde dan wel opgeleverde werk, daaronder vallende zowel uiterlijk zichtbare beschadigingen en gebreken als verborgen gebreken, welke bij het onder lid a. van dit artikel bedoelde onderzoek zijn of konden worden ontdekt, dient afnemer/opdrachtgever onmiddellijk bij levering aan te tekenen op afleveringsbon/opvangsbewijs en zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen driemaal 24 uur na levering schriftelijk (zodanig per email) aan RC te bevestigen.
- d. Overige reclames welke niet onder de voorgaande leden van dit artikel vallen dienen schriftelijk uiterlijk binnen acht dagen na levering van de goederen c.q. oplevering van het werk, dan wel indien het zogenaamde verborgen gebreken betreft binnen acht dagen nadat het gebrek geconstateerd is of had kunnen zijn, door afnemer/opdrachtgever bij RC te worden ingediend.
- e. Reclames over facturen dienen binnen de overeengekomen betalingstermijn der facturen schriftelijk (zodanig per email) te worden ingediend.
- f. Geringe verschillen tussen offertes, ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen en modellen, alsmede uitvoeringen of afmetingen of geringe afwijkingen van beschadigingen als gevolg van de aard van het gebruikte materiaal of het gebruikte procedé, kunnen geen grond opleveren voor reclames.
- g. Indien niet tijdig, niet correct dan wel onvolledig wordt gereclameerd wordt de afnemer/opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan hebben reclames van welke aard dan ook geen enkele waarde en geen enkel rechtsgoed en worden zij niet meer door RC in behandeling genomen.
- h. Zijn goederen geheel of gedeeltelijk verwerkt, verbruikt of verhandeld dan zijn zij daarmee goedgekeurd en is aansprakelijkheid van RC daarvoor vervallen.
- i. Reclames geven afnemer/opdrachtgever geen recht op betaling van een factuur op te schorten, tenzij RC daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

Artikel 10: Betaling

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling, zonder korting of schuldvergelijking te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. RC is te allen tijde gerechtigd zonder opgaaf van redenen van de afnemer/opdrachtgever betaling vooruit te verlangen, slechts te leveren met inachtneming van een kortere betalingstermijn dan wel onder rembours te leveren of genoegezaame zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van afnemer/opdrachtgevers betalingsverplichtingen.
- b. Bij levering van goederen en/of diensten in gedeelten kan ieder gedeelte afzonderlijk door RC worden gefactureerd.
- c. Tenzij partijen anders overeenkomen, omvat de aanneemsom de navolgende betalingstermijnen: 40% van de aanneemsom bij het aangaan der overeenkomst; 25% van de aanneemsom bij het gereed zijn van 50% van de werkzaamheden; 25% van de aanneemsom bij het gereed zijn van 75% van de werkzaamheden; 10% bij het gereed zijn van 100% van de werkzaamheden. Van bovenvermelde betalingstermijnen kan door schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden afgeweken indien dit door RC is bevestigd.
- d. Reclames geven afnemer/opdrachtgever geen recht op betaling van een factuur op te schorten, tenzij RC daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.
- e. Bij overschrijding van de betalingstermijn is wederpartij vanaf de vervaldag een verdragingsrente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte daarvan over gehele factuurbedrag.
- f. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten teneinde nakoming van de verplichtingen van afnemer/opdrachtgever te bewerkstelligen komen ten laste van afnemer/opdrachtgever en worden gesteld op tenminste 15% van de vordering vermeerderd met B.T.W., met een minimum van € 400,00 (vierhonderd euro) per onbetaalde factuur, onverminderd recht van RC om hogere werkelijke buitengerechtelijke incassokosten te vorderen, verschuldigd op het tijdstip dat de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven.
- g. Indien RC met twee of meer afnemers/opdrachtgevers, natuurlijke of rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer hoofdelijk aansprakelijk voor volledige nakoming van de verbindenissen die voor hem uit die overeenkomst voortvloeien.
- h. De administratie van RC levert tegenover de afnemer/opdrachtgever volledig bewijs op van diens betalingsverplichtingen jegens haar, behoudens het door de afnemer/opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

Artikel 11: Garantie

- a. RC verleent op het door haar verrichte werk te rekenen vanaf de dag der oplevering gedurende een periode van 3 jaar garantie voor zover het betreft materiaalfouten en leggebreken, die bij normaal gebruik aan de dag treden.
- b. Evenwel worden aanspraken op garantie - naast het in sub 1 vermelde - nimmer verleend:
 - indien aan het uitgevoerde werk en/of de leverantie andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het stand komen van de overeenkomst bekend waren, dan wel de functie van de ruimte tussentijds werd gewijzigd.
 - indien zonder schriftelijke toestemming van RC door derden reparaties of andere werkzaamheden zijn verricht.
 - indien de geleverde materialen en het uitgevoerde werk niet op de daarvoor bestemde wijze wordt gebruikt en onderhouden.
 - indien schade optreedt als gevolg van een gebrek met een bouwkundige oorzaak dan wel als gevolg van optrekend vocht.

Artikel 12: Nakoming, faillissement etc.

Indien afnemer/opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de met RC gesloten overeenkomst voortvloeit, voldoet alsmede ingeval van zijn faillissement, surseance van betaling of ondercuratellestelling of stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, dan wel indien afnemer/opdrachtgever zijn bedrijf aan derden overdraagt, een creditreuregeling intaemt, zijn bankkrediet opgezegd ziet, de uitvoering van zijn betalingsopdrachten wordt opgeschort door de bank, of te zijnen laste beslag wordt gelegd, wordt afnemer/opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is RC naar keuze gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd verder aan RC toekomende rechten, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. ontbonden te verklaren dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In die gevallen worden alle vorderingen van RC op afnemer/opdrachtgever direct opeisbaar en is RC gerechtigd onmiddellijke voldoening van al het haar toekomende te vorderen.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door RC geleverde goederen blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen - met eventueel daarover verschuldigde rente en kosten - uit hoofde van overeenkomsten tot levering van goederen en het verrichten van bijbehorende werkzaamheden. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is afnemer/opdrachtgever niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen. In het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening is afnemer/opdrachtgever wel gerechtigd de goederen conform hun normale bestemming te gebruiken.
- b. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgehad en afnemer/opdrachtgever in verzuim is c.q. RC goedge door heeft te vreezen dat afnemer/opdrachtgever in verzuim zal geraken met de betaling, kan zij, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde goederen onwettelijk terugvorderen. De afnemer/opdrachtgever verleent haar de bevoegdheid daartoe zijn terreinen en gebouwen te betreden.
- c. De overeenkomst kan alsdan door RC zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden, niettegenstaande haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente.
- d. Ingeval van bewerking, verwerking of vermenging van het geleverde door of namens dan wel bij afnemer/opdrachtgever, verkrijgt RC het mede-eigendomsrecht in de nieuw ontstane zaken en/of in de met het geleverde samengestelde zaken, zulks voor de factuurwaarde van de oorspronkelijk geleverde zaken. Voor zover voor deze mede-eigendom nog een levering vereist is geschiedt die levering bij het sluiten van de overeenkomst voor alsdan.
- e. Het risico voor de goederen waarop ingevolgde lid a van dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, ligt na levering bij afnemer/opdrachtgever. Deze is verplicht de bedoelde goederen afdoende te verzekeren, in ieder geval tegen risico's van diefstal, beschadiging en teniet gaan. Het is afnemer/opdrachtgever niet toegestaan de eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekering als bedoeld in dit lid aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen. Uiterkingen ter zake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde goederen treden in de plaats van de betrokken goederen.
- f. Afnemer/opdrachtgever is gehouden om eenieder die op door RC geleverde goederen, vallend onder het eigendomsvoorbehoud van RC, beslag legt, dan wel in geval van bewind of faillissement van afnemer/opdrachtgever zelf aan zijn curator of bewindvoerder, terstond schriftelijk mede te delen, met afschrift daarvan aan RC, dat RC eigenaar van de geleverde goederen is gebleven, zulks op straffen van verbuure van een direct opeisbare boete ter grootte van € 10.000,00, of indien hoger, van het oorspronkelijke factuurbedrag van de goederen. De boete geldt naast een eventuele plicht tot schadevergoeding.

Artikel 14: Exoneratie

- a. Ingeval RC ter zake van niet, niet tijdig, niet volledig of niet goed presteren, hoe ook, aansprakelijk wordt jegens afnemer/opdrachtgever, dient deze haar in de gelegenheid te stellen alsnog goed en volledig te presteren, of voor het geval dit niet meer mogelijk is, zal RC aan haar verplichting tot het vergoeden van de schade voldaan hebben door betaling van de werkelijk door de afnemer/opdrachtgever gemaakte kosten tot een maximum van 5% van het factuurbedrag.
- b. RC zal nimmer verder aansprakelijk zijn dan tot de hoogte van het factuurbedrag van de prestatie uit welke haar aansprakelijkheid is voortvloeit.
- c. De aansprakelijkheid van RC voor de door haar geleverde goederen materialen zal nimmer verder gaan dan die van haar toeleverancier van deze goederen/materialen jegens haar en slechts voor zover haar toeleverancier verhaal biedt.
- d. De aansprakelijkheid van RC wordt uitdrukkelijk beperkt tot de in lid a, b en c van dit artikel bepaalde, zodat zij nimmer aansprakelijk zal zijn voor verdere schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstvermindering of schade voortvloeiend uit een aanspraak van derden jegens afnemer/opdrachtgever daaronder begrepen.
- e. Ieder recht op schadevergoeding van afnemer/opdrachtgever jegens RC vervalt ingeval van onoordeelkundig gebruik van de geleverde goederen of indien afnemer/opdrachtgever aan die goederen werkzaamheden door derden heeft laten verrichten.
- f. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet eventuele aansprakelijkheid uit hoofde van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen mede met betrekking tot productenansprakelijkheid.

Artikel 15: Vrijwaring

RC zal jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan zij jegens afnemer/opdrachtgever zou zijn. Afnemer/opdrachtgever vrijwaart RC tegen verdere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige exoneratie ten behoeve van RC bedingen.

Artikel 16: Overmacht

- a. Ingeval van overmacht zijnde niet toerekenbare tekortkoming van RC in de nakoming van haar verplichtingen heeft RC het recht om op grond daarvan de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de met afnemer/opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
- b. Als overmacht/niet toerekenbare tekortkoming zal onder meer worden beschouwd: verzuim en/of tekortkoming door of bij toeleveranciers en/of vervoerders, brand, werkstaking of uitsluiting, oorlog, rellen/oproer, mobilisatie, maatregelen van overheidswege waardoor het uitvoeren van opdrachten wordt belemmerd of verboden, watersnood, bedrijfsstoring door weersomstandigheden, van buiten komend onheil, alles ongeacht of de mogelijkheid dat deze omstandigheden zich zouden voordoen reeds voorzien was op het tijdstip dat de overeenkomst tot stand kwam.

Artikel 17: Toepasselijk recht

- a. Op alle aanbiddingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbindenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle eventuele geschillen, voortvloeiend uit aanbiddingen, met RC gesloten overeenkomsten of de daaruit voortvloeiende verbindenissen kunnen worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse van de vestiging van RC.