

Geachte relatie,

Om een goede en efficiënte uitvoering van onze werkzaamheden te waarborgen ter realisering van optimale kwaliteit, vragen wij uw aandacht voor de navolgende randvoorwaarden waaraan voldaan dient te worden:

1. TEMPERATUUR & REL. VOCHTIGHEID

- 1.1. De omgevings-temperatuur dient min. 18°C. en max. 23°C. te zijn. De vloer-temperatuur dient min. 15°C. en max. 23°C. te zijn. Relatieve luchtvochtigheid dient tussen de 40% en 70% te zijn. Deze condities dienen derhalve constant te zijn, dus ook buiten werktijden.

2. RESTVOCHT

- 2.1. Bestaande dekvloeren worden geacht vrijdragend en voldoende geventileerde te zijn en/of voorzien te zijn van een dampdichte laag zodat geen sprake kan zijn van enig optrekkend vocht. Ondervloeren dienen te alle tijde blijvend droog te zijn voorafgaand aan stoffering.
- 2.2. Is een bestaande cementdekvloer niet vrijdragend of onvoldoende geventileerd, zijn oude lagen verwijderd, of is de dampdichtheid niet te garanderen, dan is het noodzakelijk om de ondervloer geschikt te maken voor vochtwerende isolatie door alle scheidingslagen te verwijderen.
- 2.3. Het maximaal toelaatbare restvochtgehalte van een cement gebonden ondervloer waarop zal worden geïnstalleerd:
 - rubber is 2,0%; hout (parket), laminaat of vinyl (pvc) is 2,5%; linoleum is 3,5%; tapijt is 4,0%.
- 2.4. Het maximaal toelaatbare restvochtgehalte van een anhydriet gebonden ondervloer waarop zal worden geïnstalleerd:
 - rubber, hout (parket), laminaat, vinyl (pvc) en/of linoleum is 0,5%; tapijt is 1,0%.
- 2.5. Ter bepaling van het restvochtgehalte voeren wij voor aanvang zo nodig vochtmeting uit welke bepalend is voor het alsdan al of niet kunnen aanvangen van de werkzaamheden. Optimale inspanningen voor het tijdig bereiken van een acceptabel restvochtgehalte (d.m.v. ventileren, verwarmen, voorkomen lekkages, enz.) zijn voorbehouden aan opdrachtgever.

3. VLOERVERWARMING

- 3.1. U dient ons vooraf expliciet in kennis te stellen van toepassing of aanwezigheid van een vloerverwarmingssysteem. Alvorens kan worden aangevraagd met applicatie van de vloerafwerking dient het vloerverwarmingssysteem in gebruik gesteld te worden volgens het opstook protocol. Uw leverancier zal u dit vertrekken. Desgewenst kunnen wij u een opstookprotocol vertrekken. Houd rekening in uw planning met een tijdig in gebruik stelling ter voorkoming van ernstige problemen tijdens of na applicatie van de vloerafwerking.

4. ONDERVLOEREN

- 4.1. Tenzij nadrukkelijk in onze offerte en/of opdrachtbevestiging anders is omschreven gaan wij uit van vrijdragend en voldoende geventileerde dekvloeren, welke ons schoon (ontdaan van specieresten, gips, kalk, foam, tape, bitumen, vet, etc.), droog en blijvend droog (optrekkend vocht), druk-, trek- en vormvast, blijvend scheurvrij én vlak, overeenkomstig gelden normeringen (DIN 18365, NEN 2741, 2742 en 2747, CUR-aanbeveling 107, 62, beoordelingsrichtlijnen BRL 4305, 4308 en 4309, etc.) en voldoende ruw voor aanhechting van onze materialen. Kanaalplaatvloeren dienen aan de onderzijde ingeboord te zijn ter voorkoming van opgesloten vocht.
- 4.2. Onvlakke vloeren kunnen wij egaliseren. Wij gaan standaard uit van normaal egaliseren in één laag met een verbruik van ca. 3 kg/m² (ca. 2 mm.). Egaliseren heeft tot doel de vloer glad en egaal te maken en door nivellerende werking onvlakheid slechts te verminderen. Oorspronkelijke onvlakheid heeft altijd de neiging om door te tekenen c.q. terug te komen. Vlakheidseisen zijn volgens NEN enkel van toepassing op ondervloeren.
- 4.3. Tenzij nadrukkelijk in onze offerte en/of opdrachtbevestiging anders is omschreven gaan wij er van uit dat de ondervloeren direct geschikt zijn om zonder verdere noodzakelijke voorbereidingen te worden voorzien van de aangeboden applicatie en producten.
- 4.4. Dilataties zijn constructiescheidingen ten behoeve van het creëren van noodzakelijke bewegingsruimte in vloeren en wanden. Deze openingen dienen door bouwkundige in het bouwkundig proces te worden afgewerkt met een speciaal profiel zodat wij hierop onze vloerafwerking netjes kunnen aansluiten. In voorkomende gevallen wordt dit echter vergeten. Informeert u ons zo snel mogelijk zodat wij u aanvullend kunnen adviseren met alternatieve oplossingen.

5. SLOOPWERK, CONTAINER & AFVALVERWERKING

- 5.1. Tenzij anders vermeld, gaat onze aanbieder altijd uit van één laag, niet-asbesthoudende vloerbedekking.
- 5.2. Uitkomend materiaal, alsmede rest- en snijafval van onze werkzaamheden deponeren wij in een door de opdrachtgever kosteloos ter beschikking te stellen container, in de directe nabijheid van de werkplek. Tenzij nadrukkelijk in onze offerte en/of opdrachtbevestiging anders omschreven zijn kosten voor huur van een container en afvalverwerking niet inbegrepen.
- 5.3. Op uw verzoek kunnen wij desgewenst zorgdragen voor een container en afvalverwerking. Kosten hiervoor worden dan apart doorberekend.

6. TOEGANKELIJKHEID & VERTIKAAL TRANSPORT

- 6.1. Veel van onze materialen zijn erg zwaar. Linoleum of vinyl met een rolbreedte van 200cm. weegt al gauw 200 tot 250 Kg.; Een rol tapijt met een rolbreedte van 400 cm. weegt al gauw 300 tot 500 Kg. Al onze materialen moeten op een alleszins redelijke wijze, maar vooral verantwoorde en veilige wijze de werkplek kunnen bereiken.
- 6.2. Horizontaal transport dient vanuit de vrachtauto mogelijk te zijn middels een steekwagen, tapijtkar o.d. op een obstakelvrije verharde ondergrond.
- 6.3. Indien verticaal transport van toepassing is dient de opdrachtgever een hiertoe geschikte voorziening kosteloos ter beschikking te stellen, afgestemd op de levering van de materialen. Voor transport van rollen tapijt is een bouw- of inpandige lift vrijwel altijd ontoereikend. Tenzij nadrukkelijk in onze offerte en/of opdrachtbevestiging anders is omschreven zijn kosten voor huur van een mobiele bouwkraan nimmer inbegrepen. Desgewenst kunnen wij op uw verzoek zelf zorgdragen voor huur van een mobiele bouwkraan. De kosten hiervoor worden apart doorberekend.

5. ALGEMEEN

- 6.1. De ruimtes dienen bij aanvang van onze werkzaamheden leeg en geheel tot onze beschikking te zijn. De vloer dient veegschoon (ontdaan van cement- en gipsresten), droog en blijvend droog, vetvrij en vrij van silicone en losse obstakels zijn.
- 6.2. Indien er een brandmeldsysteem is, dient deze onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever uitgeschakeld te worden, ten einde loze alarmering te voorkomen. Bediening en alarmering valt te allen tijde valt buiten onze verantwoordelijk- en aansprakelijkheid.
- 6.3. Het is helaas niet altijd te voorkomen dat er beschadigingen aan plinten, schilderwerk, op zijkanten van trappen optreden, waardoor wij u adviseren nieuwe plinten te monteren, dan wel plinten en trap af te lakken nadat de vloerbedekking is gelegd. Hoewel wij onze uiterste best doen beschadiging te voorkomen wijzen wij aansprakelijkheid voor schade die hierdoor mogelijkerwijs ontstaat op voorhand af.
- 6.4. Wij doen ons best om stof van onze werkzaamheden te beperken maar kunnen geen kosten voor schoonmaak en/of schade accepteren.
- 6.5. Wij gaan er vanuit dat alle vloer-, gevelaansluitingen en leidingdoorvoeren in het pand vloestofdicht zijn. Eventueel weglekken van egalisatie door kieren en spleten valt te allen tijde valt buiten onze verantwoordelijk- en aansprakelijkheid.
- 6.6. Obstakels in de vloer, zoals roosters voor vloerverwarming, vloerpotten, vloerluiken, vloerdozen en/of sparingen behoeven een aparte behandeling, welke wij op basis van regie zullen uitvoeren. De kosten hiervoor worden apart berekend tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.7. Faciliteiten zoals elektriciteit 230V (zo nodig 380 volt), leidingwater, voldoende verwarming, werkverlichting en een afvalcontainer dienen door opdrachtgever kosteloos beschikbaar te worden gesteld.
- 6.8. Er dient gratis parkeermogelijkheid te zijn binnen 250m¹ van het object. Eventuele parkeerkosten, vergunningen en/of leges komen altijd voor rekening van de opdrachtgever. Eventuele kosten hiervoor worden apart doorberekend.
- 6.9. Er dient ons inpandig een afsluitbare en verwarmde opslagmogelijkheid voor materiaal en gereedschap, exclusief voor ons toegankelijk, ter beschikking te worden gesteld. Houdt u er rekening mee dat veel van onze materialen moeten kunnen acclimatiseren op de werkplek.
- 6.10. Tenzij anders vermeld zijn alle hoeveelheden op basis van de netto werkelijke hoeveelheden.
- 6.11. De maten c/q prijzen kunnen variëren daar van tekening is gemeten. Wij behouden ons het recht de netto werkelijke hoeveelheden in het werk te controleren en in rekening te brengen. Aantoonbare kwantiteitsvermindering en/of maatafwijkingen met onevenredige invloed op snijverlies en prijs worden aan u inzichtelijk gemaakt en doorberekend.
- 6.12. Prijzen zijn gebaseerd op een continue productie en uitvoering binnen de normale werkuren van de werkweek (maandag t/m vrijdag, tussen 7:30 en 16:30 uur), in één aaneengesloten fase in een logische volgorde, zonder onderbreking. Onverhoopte stagnatie en/of verlet moeten wij in voorkomende gevallen doorberekenen. Wijzigingen in de planning kort voor de uitvoering, kunnen eveneens kosten met zich meebrengen als gevolg van ingepland c.q. ingehuurd personeel e.d.. Deze kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, wanneer wij personeel niet elders kunnen plaatsen. Wij streven ernaar dit binnen 24 uur na het moment van wijzigen, aan u te melden. Uitstel van aanvang van onze werkzaamheden impliceert dat de geplande uitvoeringstijd en oplevering overeenkomstig opschuift.
- 6.13. Werkzaamheden door andere bedrijven in dezelfde ruimte kunnen niet gelijktijdig worden uitgevoerd tenzij hieraan door ons nadrukkelijk goedkeuring is gegeven.
- 6.14. Onze aanbieding c/q opdracht beperkt zich uitsluitend tot dat wat wij hebben aangeboden, waarbij de mogelijkheid bestaat dat een en ander afwijkt van de besteksparagrafen dan wel van uw opgave.
- 6.15. PLANNING: uitstel van uitvoering van onze werkzaamheden schort de het gereedkomen van onze werkzaamheden dienovereenkomstig op.

7. TAPIJT

- 7.1. In tapijt in stukverf-kwaliteit behoort een (gering) kleurverloop tussen (en in) de banen tapijt tot de mogelijkheden.
- 7.2. Wij conformeren ons altijd aan de garantie zoals die door de desbetreffende fabrikant van het tapijt wordt gegeven.

8. HOUT - PARKET - LAMINAAT - KUNSTSTOF GIET VLOEREN - ONDERVLOEREN

- 8.1. Voor installatie van parket, laminaat, kunststof gietvloeren en ondervloeren zijn separate uitvoeringsvoorwaarden van toepassing.

9. GARANTIE & SCHADE

- 9.1. Wij gaan er van uit dat u uw bestaande eigendommen, opstal en inboedel, zelf verzekerd hebt en houdt tegen de risico's van brand en alle mogelijke andere schadeoorzaken, waaronder bijvoorbeeld inbraak en (water-)lekkages.
- 9.2. Eventuele aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat ten laste van onze AVB-verzekering wordt uitgekeerd.
- 9.3. Opdrachtgever dient vooraf tijdig aan te geven wanneer er kabels, buizen e.d. in, naast of op de vloer lopen die beschadigd zouden kunnen worden als gevolg van onze werkzaamheden door snijden, boren of soortgelijke werkzaamheden.
- 9.4. Voor zover u of uw bouwkundig aannemer voor het betreffende project een CAR-verzekering heeft afgesloten, gaan wij ervan uit onder dekking van die verzekering onze werkzaamheden te verrichten.
- 9.5. Buiten onze garantieverplichtingen accepteren wij onder verwijzing naar onze Algemene Voorwaarden geen aansprakelijkheid voor schade en gevolgschades c.q. bedrijfsschade. Niet tijdige levering, wanneer te wijten aan overmacht van ons of onze toeleveranciers vormen geen basis voor aansprakelijkheid.

Deze uitvoeringsvoorwaarden "stoffering" maken integraal deel uit van onze opgaven, overeenkomsten, transacties en diensten als ware zij letterlijk opgenomen. Uitzonderingen hierop worden nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen en komen eerst tot stand na bevestiging onzerzijds.

Op alle onze opgaven, overeenkomsten, transacties en diensten zijn onze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing welke zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Nijmegen en waarop deze Uitvoeringsvoorwaarden een praktische aanvulling en handleiding vormt.

Onze Algemene Voorwaarden kunt u tevens raadplegen via onze website: www.R-create.nl.